

Reklamacije

U slučaju da vaš artikal ne radi pravilno, možete uvažavati garanciju. Na sve elektronske proizvode u našoj ponudi imamo 24 mjeseci garancije.

Garancija ne važi u slučaju:

- fizičkih oštećenja
- istrošenosti zbog upotrebe proizvoda
- greška koje nastanu zbog pogrešnog, neadekvatnog i nemarnog korištenja proizvoda

U slučaju reklamacije nas pred slanjem artikla obavezno kontaktirajte na naš e-mail: reklamacije.hr@hs-plus.com. Artikal mora biti vraćen u originalnoj in neoštećenoj ambalaži sa svom opremom. U suprotnom slučaju će biti reklamacijski zahtjev odbijen ili djelomično razriješen.

U slučaju reklamacije nam proizvod pošaljite na naslov HS PLUS d.o.o., Josipa Broza Tita 17, Buje, Hrvatska. Paket treba biti poslan putem Hrvatske pošte. U paket priložite ispunjen OBRAZAC ZA VRAĆANJE, ZAMJENE I REKLAMACIJE. Bez priloženog obrasca vašeg zahtjeva nećemo obrađivati. Ako niste u mogućnosti da isprintate obrazac, ga možete prepisati po uputama koje možete naći na vrhu obrasca (razmatrat ćemo samo obrazac koji će biti isti kao original)

Troškovi slanja su na strani pošiljatelja . Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.

Reklamacija će biti napravljena u roku 8 radnih dana od primitka pošiljke.

Vraćanje I zamjena

U roku 14 dana od kupovine imate mogućnost vraćanja kupljenih artikala, uz to imate i pravo do zamjene artikla ili naknade novca.

Artikal koji želite vratiti ili zamijeniti mora biti neoštećen. Vraćen mora biti u originalnoj ambalaži sa svom priloženom opremom. U suprotnom slučaju će biti reklamacijski zahtjev odbijen ili djelomično razriješen.

U roku 14 dana od preuzima paketa nas pisano obavijestite da odstupate od ugovora (preko emaila ili pošte) te nam u roku 14 dana vratite proizvod na našu adresu HS PLUS, Josipa Broza Tita 17, . U paket priložite ispunjen **OBRAZAC ZA VRAĆANJE, ZAMJENE I REKLAMACIJE**. Bez priloženog obrasca vašeg zahtjeva nećemo obrađivati. Ako niste u mogućnosti da isprintate obrazac, ga možete prepisati po uputama koje možete naći na vrhu obrasca (razmatrat ćemo samo obrazac koji će biti isti kao original)

Troškovi slanja su na strani pošiljatelja. Pošiljke s otkupninom ne prihvaćamo.

U slučaju da pisanog otkaza ugovora ne primimo u roku 14 dana od primitka pošiljke, vraćanje ili zamjena nisu mogući.

U roku 8 radnih dana od primitka pošiljke će biti artikal zamijenjen ili vaš novac vraćen.

OBRAZAC ZA VRAĆANJE, ZAMJENE I REKLAMACIJE

Molimo da obrazac ispunite s VELIKIM TISKANIM SLOVIMA. U slučaju nečitljivog pisma ili nepotpuno ispunjenog obrasca, si zadržavamo pravo do duže obrade vašega slučaja.

Podaci o kupcu

Ime i prezime:
Adresa:
Telefonski broj:
Email adresa:

Podaci o narudžbi

Broj narudžbe:
Datum narudžbe:
Broj računa:
Artikal:
Naručio/la sam preko ponuđača kupona (napišite naziv ponuđača):

Razlog vraćanja

--

Mogućnosti (s X označite odabranu mogućnost)

<input type="checkbox"/> Vraćanje*	<input type="checkbox"/> Zamjena
IBAN broj:	Mijenjam za:

*Vraćanje novca je moguće samo ako ste nas o vraćanju artikla obavijestili u roku 14 dana od primanja paketa. U koliko ste platili s kreditnom karticom ili preko Paypal sistema napišite u opomene da vam novac vratimo na kreditno karticu ili Paypal račun.

Opomene

Ispod upišite dodatne poruke za nas (npr. slanje zamjene na drugi naslov i slično)

--

